



Liebe Kundin, Lieber Kunde

Wir freuen uns sehr, dass du weiterhin bei uns einkaufst. Um dir den Einkauf so einfach wie möglich zu machen, haben wir nachfolgend ein paar wichtige Infos zusammengetragen:

- 1) Wenn du **Mitglied** bei Fürst unverpackt bist, trage bitte deinen **Rabattcode** bei der Ansicht «Warenkorb» im Feld «Gutschein-Code» ein und bestätige mit «Gutschein eingeben». Den Rabattcode hast du von uns per E-Mail erhalten. Falls du ihn nicht mehr weisst, melde dich einfach bei uns unter info@fuerst-unverpackt.ch.
- 2) Bitte klicke bei der Ansicht «**Warenkorb**» beim Versand auf die Option «**Abholung vor Ort**». Du kannst die Versandart auch noch bei der Ansicht «**Bezahlen**» ändern.
- 3) Wir bevorzugen die Zahlungsmöglichkeit «**Direkte Banküberweisung**», da bei dieser Option für uns keine Kosten entstehen. Du findest die Kontoangaben nachdem du «**Kostenpflichtig bestellen**» gewählt hast oder im Bestätigungs-E-Mail.
- 4) Unser **temporäres Lager** befindet sich am **Hertiweg 1 in Bülach**.
Die **Öffnungszeiten** sind wie folgt:
Dienstag von 16.00 bis 19.00 Uhr und
Samstag von 09.30 bis 11.00 Uhr
Wenn du deine Bestellung tätigt, kannst du die bestellten Produkte normalerweise innerhalb von 7 - 10 Tagen abholen. Sobald alle deine bestellten Produkte zur Abholung bereit sind, werden wir dich **per E-Mail** benachrichtigen.
- 5) **Mehrwegglas** oder **Mehrwegflasche** bedeutet, dass du Depot bezahlen musst. Das Depot ist bereits im Verkaufspreis enthalten. Bei den meisten Produkten beträgt das Depot CHF 1.- pro Flasche oder Glas. Ausnahmen bilden die Bruchschokolade und die Schokokugeln, weil sich diese in grossen Mehrweggläsern befinden (Depot CHF 3.-). Das Depot für zurück gebrachte Flaschen/Gläser erhältst du von uns in **bar** retour, wenn du das Leergut ins Lager zurück bringst. Die Bidons von **UniSapon** haben kein Depot, können aber trotzdem zurück gebracht werden. UniSapon wird diese dann wieder verwenden.
- 6) Bei Unklarheiten oder falls du Kritik/Anregungen anbringen möchtest, schreib uns bitte ein Mail an info@fuerst-unverpackt.ch.