



Liebe Kundin, Lieber Kunde

Wir freuen uns sehr, dass du weiterhin bei uns einkaufst. Um dir den Einkauf so einfach wie möglich zu machen, haben wir nachfolgend ein paar wichtige Infos zusammengetragen:

- 1) Wenn du **Mitglied** bei Fürst unverpackt bist, trage bitte deinen **Rabattcode** bei der Ansicht «Warenkorb» im Feld «Gutschein-Code» ein und bestätige mit «Gutschein eingeben». Den Rabattcode hast du von uns per E-Mail erhalten. Falls du ihn nicht mehr weisst, melde dich einfach bei uns unter info@fuerst-unverpackt.ch.
- 2) Bitte trage bei der Ansicht «BEZAHLEN» im Feld «Anmerkungen zur Bestellung» ein, dass du die bestellten Produkte im Lager **abholen** möchtest (z.B. «Abholung im Lager»). So wissen wir sofort, dass es sich um eine Click & Collect-Bestellung handelt.
- 3) Wähle bei der gleichen Ansicht die Zahlungsmöglichkeit **«Direkte Banküberweisung»**. Die anderen Zahlungsmöglichkeiten stehen **nicht** zur Verfügung, da bei diesen automatisch die Gesamtsumme (inkl. Porto) belastet wird.
- 4) Ziehe vom **Gesamtbetrag die Versandkosten ab** und überweise nur den Nettobetrag. Du findest die Kontoangaben nachdem du «Kostenpflichtig bestellen» gewählt hast oder im Bestätigungs-E-Mail.
Da wir auch ganz normale Online-Bestellungen mit Versand haben, werden die Versandkosten automatisch berechnet. Falls du mal versehentlich die Gesamtsumme überweist, werden wir dir die Differenz selbstverständlich zurück erstatten.
- 5) Wenn du deine Bestellung tätigst, kannst du die bestellten Produkte normalerweise innerhalb von 7 - 10 Tagen abholen. Genaueres wird bekannt gegeben, sobald wir das neue Lager beziehen. AKTUELL und bis Ende Mai 2024 kannst du die bestellten Produkte noch **im Laden** abholen.
Es kann aber sein, dass die Produkte beim Lieferanten nicht sofort lieferbar sind oder Verspätung haben. In diesem Fall werden wir dich per E-Mail benachrichtigen.
- 6) **Mehrwegglas** oder **Mehrwegflasche** bedeutet, dass du Depot bezahlen musst. Das Depot ist bereits im Verkaufspreis enthalten. Bei den meisten Produkten beträgt das Depot CHF 1.- pro Flasche oder Glas. Ausnahmen bilden die Bruchschokolade und die Schokokugeln, weil sich diese in grossen Mehrweggläsern befinden (Depot CHF 3.-). Das Depot für zurück gebrachte Flaschen/Gläser erhältst du von uns in **bar** retour, wenn du das Leergut ins Lager zurück bringst.
- 7) Bei Unklarheiten oder falls du Kritik/Anregungen anbringen möchtest, schreib uns bitte ein Mail an info@fuerst-unverpackt.ch.